

Retursedel

Hur gör jag för att returnera en produkt?

Det är enkelt att returnera din produkt om något har gått snett. Fyll bara i vilken produkt det gäller och varför den returneras.

Retursedeln återsändes sedan med din produkt till oss på K-rauta, på returadressen Edsbrogatan 5, 752 28, Uppsala. Retur bokas med företagspaket eller annat likvärdigt fraktsätt där leverans sker direkt till adressen. Returnera produkten i originalförpackning och i ett likvärdigt yttre emballage som produkten levererades i, detta för att minimera risken för skador.

När du handlar från K-rauta så kan du vara trygg i att inget köp är avslutat förrän du har sett och godkänt din produkt. Vi tillämpar distans- och hemförsäljningslagen, och mer därtill så erbjuder vi på K-rauta dig 60 dagars returrätt från den dag du tagit emot din produkt. För produkter som levereras direkt från leverantör gäller 14 dagars returrätt. Mer information om byte och retur från vår e-handel hittar du på:

www.k-rauta.se/byggvaruhus/byte-och-returer

Gäller det en reklamation, kontakta kundtjänst på 0770-11 88 00 för att få en returfraktsedel.

Returkod

1. Jag ångrar mitt köp
2. Det är inte den produkt jag har beställt
3. Försenad leverans
4. Annan orsak

Jag vill returnera följande

Produkt	Artikelnummer	Antal	Returkod
.....
.....
.....
.....
.....

Mina uppgifter

Ordernummer.....

För- och efternamn..... Personnummer.....

Adress..... Postnummer..... Ort.....

Telefonnummer.....

E-postadress.....

Jag vill lämna en kommentar till K-rautas kundtjänst

.....

.....